



Association
Mondiale de la
Gastronomie

Chaîne des Rôtisseurs Mobile Application

A. Téléchargement de l'application mobile:

1. Scannez le code QR ci-dessous à l'aide de l'appareil photo de l'appareil mobile.



2. Sélectionnez le magasin approprié (en fonction de l'appareil mobile utilisé) et suivez les instructions pour télécharger et installer l'application mobile.





Association
Mondiale de la
Gastronomie

B. Accès à l'application mobile :

À l'ouverture de l'application mobile, l'utilisateur atterrira sur l'écran de **connexion** .

Pour **se connecter**, l'utilisateur devra entrer son **adresse e-mail** enregistrée auprès de Chaîne HQ et son **mot de passe** dans les champs obligatoires, puis cliquer sur le bouton **Se connecter**.

L'utilisateur doit contacter la Chaîne HQ à chancellerie@chaineHQ.org s'il n'est pas certain de son **adresse e-mail** enregistrée.

Si l'utilisateur connaît son **adresse e-mail** mais pas son **mot de passe**, il peut réinitialiser son **mot de passe** à l'aide de l'outil **Mot de passe oublié ?** lien.

L'utilisateur devra entrer son **adresse e-mail** dans le champ et cliquer sur le bouton **Soumettre**.



Association
Mondiale de la
Gastronomie

Si l' **e-mail** fourni est valide, l'utilisateur recevra le message ci-dessous.



An email was sent to the provided email address.

Ok, got it!

Si l' **adresse e-mail** fournie n'est pas valide, l'utilisateur recevra le message ci-dessous. Si c'est le cas, ils peuvent contacter le siège de la Chaîne pour obtenir de l'aide (chancellerie@chainehq.org).



An error occurred. Your account may have been reset by an administrator as asked. Please check your mailbox to find the mail to reset. If not, please contact the administrator.

Try again!

L'utilisateur recevra un e-mail dans sa boîte de réception (s'il s'agit d'un **e-mail** valide associé à son compte membre).

Réinitialiser votre mot de passe



Chaîne des Rôtisseurs <chancellerie@chainehq.org>

To: [redacted]



Today at 08:55

You have forgotten your password or wish to reset it.

Please follow this link : [Reset your password](https://backoffice.chainedesrotisseurs.com/reset-)
<https://backoffice.chainedesrotisseurs.com/reset->

and complete the required fields (email address and creation of a password) in order for you to keep your privileged access to our websites (www.chainedesrotisseurs.com) and to be able to manage your personal data.

As a reminder, this password will allow you to :

- Access the different websites of the Organization (international site, events, competitions of young chefs and young sommeliers...).
 - In this case, your login is your member number.
- If you are Bailli Délégué, Argentier, Chancelier (or if you have another specific authorization), to access the " Member Management".
 - In this case, your login is your e-mail.

If you didn't do any request, please disregard this email. Your password will remain unchanged.

Kind regards,
The HQ Team.



Association
Mondiale de la
Gastronomie

Dans l'e-mail, l'utilisateur doit cliquer sur le lien **Réinitialiser votre mot de passe**. **Important** : pour des raisons de sécurité, le lien de réinitialisation du mot de passe est valable 24 heures et en un seul clic.

L'utilisateur peut ensuite définir un **nouveau mot de passe** qui répond à tous les critères, le saisir à nouveau dans le **champ** Confirmer votre mot de passe et cliquer sur le bouton **Réinitialiser le mot de passe**.

Password Reset

Please enter your new password.

New Password

✕ A lowercase letter
✕ A capital letter
✕ A number
✕ A special character
✕ 8 characters minimum
✕ The passwords match

Confirm your password

Reset password

Une fois le **mot de passe** réinitialisé avec succès, l'utilisateur recevra le message de confirmation ci-dessous.



Your password has been successfully reset.

OK

Important : à la réception du message de confirmation, l'utilisateur doit fermer complètement le navigateur avant de revenir à l'écran de connexion de l'application mobile.