

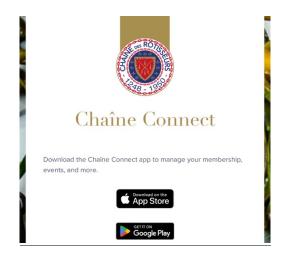
Chaîne des Rôtisseurs Mobile Application

A. <u>Téléchargement de l'application mobile:</u>

1. Scannez le code QR ci-dessous à l'aide de l'appareil photo de l'appareil mobile.



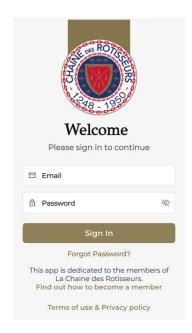
2. Sélectionnez le magasin approprié (en fonction de l'appareil mobile utilisé) et suivez les instructions pour télécharger et installer l'application mobile.





B. Accès à l'application mobile :

À l'ouverture de l'application mobile, l'utilisateur atterrira sur l'écran de connexion .



Pour se connecter, l'utilisateur devra entrer son adresse e-mail enregistrée auprès de Chaîne HQ et son mot de passe dans les champs obligatoires, puis cliquer sur le bouton Se connecter.

L'utilisateur doit contacter la Chaîne HQ à <u>chancellerie@chainehq.org</u> s'il n'est pas certain de son <u>adresse e-mail</u> enregistrée.

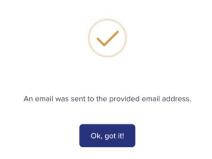
Si l'utilisateur connaît son adresse e-mail mais pas son mot de passe, il peut réinitialiser son mot de passe à l'aide de l'outil Mot de passe oublié ? lien.

L'utilisateur devra entrer son adresse e-mail dans le champ et cliquer sur le bouton Soumettre.





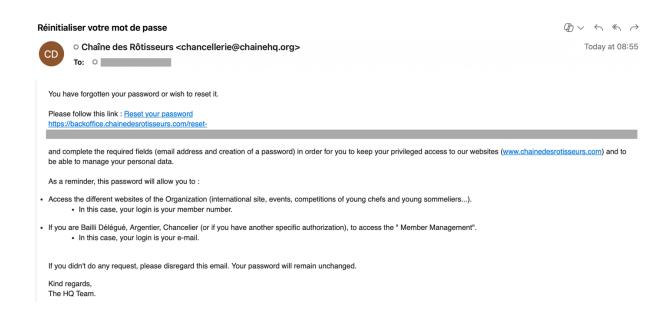
Si l' e-mail fourni est valide, l'utilisateur recevra le message ci-dessous.



Si l'adresse e-mail fournie n'est pas valide, l'utilisateur recevra le message ci-dessous. Si c'est le cas, ils peuvent contacter le siège de la Chaîne pour obtenir de l'aide (chancellerie@chainehq.org).



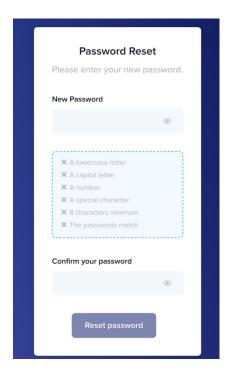
L'utilisateur recevra un e-mail dans sa boîte de réception (s'il s'agit d'un e-mail valide associé à son compte membre).





Dans l'e-mail, l'utilisateur doit cliquer sur le lien Réinitialiser votre mot de passe. <u>Important</u>: pour des raisons de sécurité, le lien de réinitialisation du mot de passe est valable 24 heures et en un seul clic.

L'utilisateur peut ensuite définir un nouveau mot de passe qui répond à tous les critères, le saisir à nouveau dans le champ Confirmer votre mot de passe et cliquer sur le bouton Réinitialiser le mot de passe.



Une fois le mot de passe réinitialisé avec succès, l'utilisateur recevra le message de confirmation cidessous.



<u>Important</u>: à la réception du message de confirmation, l'utilisateur doit fermer complètement le navigateur avant de revenir à l'écran de connexion de l'application mobile.